

COMPLIANCE-АУДИТ

sprachschule-beispiel.at

Проверка: 23.07.2026 | Результаты анализа Impressum и Datenschutzerklärung

Уважаемая команда Sprachschule N!

Мы посмотрели, какие обязательные для австрийского сайта сведения есть на ваших страницах, а каких нет. Ниже — что нашли. Тексты Impressum и политики обработки данных — юридическая работа: мы фиксируем пробел, формулировки готовит юрист.

СВОДКА РЕЗУЛЬТАТОВ

ПРОВЕРКА	СТАТУС	ОЦЕНКА
Impressum (ECG §5)	INCOMPLETE	Требуется дополнения
Datenschutzerklärung (DSGVO)	THIN	Требуется расширения
Общее состояние	СРЕДНИЙ РИСК	Нужна консультация юриста

Ключевой вывод: На вашем сайте есть базовые элементы compliance-документации, однако отсутствуют обязательные по австрийскому и европейскому законодательству разделы. Для посетителя это выглядит как непрозрачность компании, а с правовой стороны требует оценки юриста.

Что это значит: список ниже — готовая постановка задачи для юриста. Собирать формулировки самостоятельно не нужно и не стоит.

ЧТО НАШЛИ: IMPRESSUM

Текущий статус: **НЕПОЛНЫЙ (INCOMPLETE)**

На сайте есть  базовые контактные данные:

- ✓ Почтовый адрес
- ✓ Email для связи
- ✓ Номер телефона

При этом **Х** мы не нашли сведений, которые для сайта австрийской компании называет § 5 ECG (E-Commerce-Gesetz):

ЧЕГО НЕ ХВАТАЕТ	ЧТО ЭТО
UID (Umsatzsteuer-ID)	Номер плательщика НДС в формате ATU*****.
Firmenbuch-Nummer	Номер записи в торговом реестре Австрии.
Надзорный орган (Behörde)	Орган, в чьём ведении находится ваша деятельность.

ЧТО НАШАИ: DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSGVO)

Текущий статус: **МИНИМАЛЬНАЯ (THIN)**

Политика на сайте есть и содержит ✓ основные элементы:

- ✓ Упоминание DSGVO
- ✓ Права пользователей (доступ, исправление, удаление данных)
- ✓ Информация о правовом основании обработки
- ✓ Раздел о cookies
- ✓ Упоминание используемых инструментов аналитики и рекламы

Не нашли **Х** двух разделов, которые прямо называет DSGVO (ст. 13–14):

- **Verantwortlicher (Data Controller)** — кто именно отвечает за обработку персональных данных и по каким контактам к нему обращаться.
- **Право на жалобу** — указание на то, что человек может обратиться в надзорный орган по защите данных, и контакты этого органа.

ЧТО С ЭТИМ ДЕЛАТЬ

Границы нашей работы

Техническое задание на Impressum и Datenschutzerklärung мы не выдаём и текстов для них не пишем. Формулировки в этих документах юридические: от них зависит ответственность компании, и готовить их должен тот, кто эту ответственность может нести.

Наша часть — зафиксировать факт: чего на сайте нет из того, что требует закон. Дальше порядок такой:

- покажите этот отчёт юристу, который работает с DSGVO и австрийским правом — списка выше достаточно, чтобы поставить ему задачу;
- по обязательным сведениям для Impressum консультирует и Wirtschaftskammer (WKO): для малого бизнеса это обычно самый быстрый путь;
- готовые тексты размещает на сайте ваш подрядчик — он же проверяет, что ссылки на обе страницы доступны из футера и меню.

Когда правки внесены, мы перезамеряем сайт и фиксируем результат — это входит в приёмку внедрения.

ПОЧЕМУ НА ЭТО СТОИТ ПОТРАТИТЬ ВРЕМЯ

- **Это требование закона.** Impressum по § 5 ECG и политика обработки данных по DSGVO обязательны для сайта австрийской компании независимо от её размера.
- **Доверие студентов.** Часть людей заглядывает в Impressum перед оплатой курса: полные данные компании читаются как признак серьёзности.
- **Работа с организациями.** Партнёрам, учреждениям и грантодателям при заключении договора нужны полные реквизиты — проще один раз выложить их на сайт.

Размер возможных санкций и риски именно в вашем случае оценит юрист — мы таких оценок не даём.

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Пока юрист закрывает эти пробелы, имеет смысл заняться видимостью сайта:

- **SEO-оптимизация** — поиск по запросам вроде «Deutschkurs Wien»
- **AI-видимость** — появление в ChatGPT и AI Assistant
- **UX-оптимизация** — увеличение конверсии студентов в заявки

С этими направлениями мы работаем сами — в отличие от юридической части.

Вопросы? Свяжитесь с нами для уточнений.

Отчёт подготовлен: 23.07.2026

Примечание: отчёт основан на техническом анализе структуры сайта и не является юридической консультацией. Тексты Impressum и Datenschutzerklärung должен готовить юрист, специализирующийся на DSGVO и австрийском праве.